

**Practicas Generales del
Centro Adler para la Salud de la Mujer
Y
Sus Pólizas de Financiamiento**

Gracias por elegir **EL CENTRO ADLER PARA LA SALUD DE LA MUJER**, como su proveedor de servicios médicos. Nosotros estamos comprometidos a proveerle a usted el mejor cuidado posible. Los cuidados mantenidos bajo dirección médica y el aumento de los costos de mal prácticas, nos llevan a reestructurar algunas de las maneras en las cuales desempeñamos nuestros servicios. El costo de proveer cuidado medico ha subido dramáticamente, en cambio los honorarios que nosotros recibimos de las respectivas agencias o compañías de seguros han disminuido cuantiosamente. Los proveedores de servicios médicos nos hemos visto obligados a aumentar nuestro personal administrativo debido al trabajo adicional requerido por las compañías de seguro para tramitar los reembolsos por nuestras gestiones. Estos son algunos de los factores que nos han forzado a cambiar nuestras pólizas para así trabajar lo más efectivamente posible. Encías de Seguros requieren, para poder recibir los reembolsos de nuestras gestiones. Son estos factores, por los cuales hemos visto necesario cambiar nuestras pólizas para poder administrar lo más efectivamente posible.

POLIZAS FINANCIERAS

Seguro Medico: Nosotros registramos un reclamo a su Agencia de Seguro como cortesía hacia el paciente, pero todos los costos son responsabilidad suya desde el día en que usted recibe nuestros servicios. No todos los servicios están asegurados bajo su Seguro. Por lo cual, es sumamente importante que lea y comprenda sus beneficios de Seguro de Salud y también los requisitos establecidos incluyendo preautorizaciones de Servicios. Actualmente nosotros enviamos 1,300 reclamos y nos somos responsables de saber los requerimientos de su Seguro. Si usted nos provee información expirada o incorrecta sobre su Información de Seguro de Salud, será usted responsable de cualquier reclamo negado.

La mayoría de los seguros tiene un tiempo determinado para efectuar su reclamo, por esa razón es sumamente importante que provee a nuestro Centro su información actual.

Seguro Medico Secundario: Nosotros no hacemos reclamos a Seguros Médicos Secundarios. Si necesita una copia de su reclamo original para su Seguro Secundario, por favor comuníquese con nuestra oficina y una copia le será enviada por correo.

Prepago Por su Agencia de Seguro: Su prepago deberá ser cancelado en el momento del servicio rendido. "OJO" si un cheque es devuelto por insuficiencia de fondos, usted recibirá un cobro de \$35.00 dólares adicionales.

Seguros y Sus Deducibles: Estos deberán ser cancelados en el momento del servicio. Aceptamos Efectivo, cheques, Tarjetas de Debito, Visa, Mastercard, Discover, American Express. Utilizamos el sistema Telecheck para verificar la información de su cheque. "OJO" si su cheque es retornado por Insuficientes Fondos, usted será cobrado \$35.00 dólares adicionales.

Cobros Prenatales: Deducibles del paciente deberán ser canceladas antes de su intervención. Nosotros le proveemos una carta en su primera cita con la cantidad que usted debe. Además nosotros verificamos con su Seguro de Salud. Si su Seguro de Salud cambia durante su embarazo debe proveernos con la información correcta para que podamos verificar su Nuevo Seguro de Salud y sus requerimientos antes de su parto. Para pacientes sin seguro, un plan de pago será efectuado antes su 28 semana de embarazo.

Cobros de Cirugía: Cirugía Requerida, usted será responsable por los deducibles correspondientes, prepago. Cirugía No-Requerida, debe ser cancelada en su totalidad antes de la intervención quirúrgica.

POLIZAS DEL CENTRO

Citas: Nuestro teléfono es contestado durante el horario de oficina 8:00am- 5:00pm. Después de las 5:00pm, tiene la opción de dejar un mensaje en la contestadora Automática, para mensajes de rutina, como también puede dejar mensaje en la contestadora Automática solo para Emergencias o cuestiones Medicas. Llamadas rutinarias serán devueltas el siguiente día laboral. Llamadas de Emergencia serán devueltas con el Medico de Turno lo mas rápido posible.

Normas Sobre Tardanza a Su Cita: Haremos lo posible en añadirle a las citas del día si usted esta tarde de 15-30 minutos. En algunas circunstancias, tendrá que atenderle otro Medico. Si todas nuestras citas del día están tomadas, tendremos que citarlo para otro día.

Citas Perdidas: Si usted desea cambiar el día de su cita o cancelar una cita, Por favor comuníquese con nosotros 24 horas antes de su cita. Si usted simplemente opta por no atender a su cita una multa de \$50.00 dólares será efectuado.

Llamadas a las Enfermeras de Consulta: Todas las llamadas para consulta o resultados serán atendidos durante las horas 10:30am-2:30pm. Si usted llama después de estas horas indicadas su llamada será transferida a la Contestador automática. Su llamada será devuelta el mismo día si llama entre las 8:00am-10:30am. Si usted llama después de las 2:30pm, su llamada será devuelta al siguiente día laboral entre las 10:30am -2:30pm.

Resultados Médicos: Solamente son llamados pacientes con resultados anormales. Estos exámenes incluyen exámenes realizados por nuestro Centro o requeridos por nuestro Centro. Si su resultado es normal, usted recibirá notificación por correo. Si usted no recibe una llamada o notificación por correo dentro de 30 días de su examen, Por favor llame a nuestra oficina para saber sus resultados. Tome en cuenta lo siguiente.

- Exámenes de Sangre: 3 a 5 Días
- Papanicolados: 3 a 4 Semanas
- Exámenes Patológicos (Biopsias) 2 Semanas
- Exámenes Cultivos: 5 a 7 Días

Prescripciones: Si usted necesita más de su prescripción Médica o perdió su prescripcion. Por Favor deje un mensaje en el Contestador Automático. Habrá un costo de \$10.00 adicionales por todas prescripciones adicionales que usted requiera. Haremos lo posible en devolverle la llamada o escribirle otra prescripción a más tardar en 48 horas. de su llamada. Recuerde cuando deje un mensaje: Hable despacio y claramente. Deje su primer nombre y apellido incluyendo su numero de teléfono como ser de su: Domicilio, oficina y si desea también su numero de celular, Recuerde, también mencionar el nombre completo de la prescripción que desea con el numero de teléfono y dirección de su farmacia.

Precio Por Completar Formularios o Cartas: Será necesario efectuar un cobro de \$10.00 dólares para completar formularios o cartas. Un cobro de \$5.00 dólares será efectuado por cada formulario adicional que se complete.

Solicitudes De Archivos Médicos: Nuestro cobro por este servicio esta basado bajo el código del Estado de Virginia 8.01-413B .El cual requiere que nuestros archivos sean provistos dentro de 15 días para que los cargos no excedan de .50 centavos por las

primeras 50 paginas y .25 centavos por cada pagina adicional. El cobro no excederá de \$10.00 dólares por buscar y enviar sus archivos.

Exámenes Dentro y Fuera del Laboratorio: Nuestros Médicos pueden ordenar exámenes de laboratorio como: Mamograma, Ultrasonidos inclusive estudios realizados el día de su cita. Puede ser que reciba un cobro del laboratorio o Radiólogo que realizo los estudios solicitados.

Por Favor comuníquese con el laboratorio o Radiólogo acerca de esos cobros, ya que ellos tienen sus propias oficinas y debe comunicarse al teléfono que aparece en su recibo.

Además, pueden haber exámenes que que no estén asegurados bajo su Agencia de Seguro. Usted será responsable por el cobro del Laboratorio o Radiólogo, si su Seguro se niega a pagar las gestiones. Si usted cree que el Laboratorio o Radiólogo, pueden tener información incorrecta sobre su Seguro de Salud .Por favor comuníquese con el Numero de teléfono que aparece en el cobro. Debe de tener su número de cuenta a la mano cuando llame, para mayor facilidad en ayudarlo.

La Información de las Pólizas es solamente un Resumen. Si tiene preguntas comuníquese con nuestra Oficina.